

Privacyverklaring t.b.v. verwerking persoonsgegevens

Standby thuiszorg neemt uw privacy zeer serieus en verwerkt en gebruikt uw informatie op een veilige wijze, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming eist (AVG). In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en met welk doel. Tevens kunt u in deze verklaring lezen welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Standby thuiszorg is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Nicole Jorna is de Functionaris Gegevensbescherming van Standby thuiszorg
Zij is te bereiken via avg@standbythuiszorg.nl

Onze contactgegevens:
Kastanjelaan 6
5283 WE Boxtel
0411 – 688 399
avg@standbythuiszorg.nl
www.standbythuiszorg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Standby thuiszorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en u deze aan ons heeft verstrekt t.b.v. het organiseren van thuiszorg.

Standby thuiszorg verwerkt de volgende (persoons)gegevens van u:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Indien gewaarborgde hulp alle bovenvermelde gegevens
- Verzekering en verzekeringsnummer
- Indicatiegegevens
- Gegevens over uw gezondheid
- Sociale situatie, woonsituatie, huisdieren, roken
- Gegevens t.b.v. afhandelen van uw betaling
- Contactgegevens van partner/mantelzorgers/wettelijke vertegenwoordiger
- Contactgegevens van apotheek/huisarts/specialist/casemanager/huisartsenpost
- Contactgegevens van andere zorginstellingen

Grondslag waarop wij uw persoonsgegevens verwerken:

Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker rust.

Vitaal belang: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.

Doel waarom wij uw persoonsgegevens verwerken:

- Voor het opstellen van de Overeenkomst van Opdracht met uw zelfstandig zorgverlener(s)
- Voor het informeren van uw zelfstandig zorgverlener(s)
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het gebruik van het digitaal platform

Standby thuiszorg verwerkt ook uw persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Standby thuiszorg neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Standby thuiszorg tussen zit.

Standby thuiszorg gebruikt computerprogramma's en -systemen om dienstverlening voor alle betrokkenen zo optimaal mogelijk te laten verlopen:

- Verwerkingsprogramma t.b.v. verwerken van uw persoonsgegevens en documenten, anamnese, overeenkomsten, zorgplanning, accorderen, factureren, etc.
- Mailsysteem (outlook)
- Care Assist (Online)
- Office 365

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Standby thuiszorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld én daarbij rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Standby thuiszorg verstrekt uitsluitend gegevens aan derden, alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om kwaliteitscontrole door een erkende certificerende instelling mogelijk te maken.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Standby thuiszorg gebruikt cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Standby thuiszorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar avg@standbythuiszorg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Standby thuiszorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via avg@standbythuiszorg.nl.

Standby thuiszorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen Privacy verklaring

Indien deze Privacyverklaring wordt gewijzigd, ontvangt u tijdig een nieuwe versie van Standby thuiszorg en daarmee vervallen de voorgaande versie(s).

Heeft u vragen over deze Privacyverklaring? Neemt u dan contact op met Nicole Jorna, Functionaris Gegevensbescherming van Standby thuiszorg
Zij is te bereiken via avg@standbythuiszorg.nl of telefonisch via 0411 – 688 399.