

## **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

**1.1** In deze bemiddelingsvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Standby thuiszorg: Standby thuiszorg B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden, opdrachtgever;

Zorgvrager: een natuurlijk persoon die behoefte heeft aan het organiseren/coördineren van thuiszorgdiensten en/of gebruik maakt van adviezen en begeleiding bij administratieve zaken, opdrachtgever van Standby thuiszorg;

Zorgverlener: een natuurlijk persoon die op freelance-basis thuiszorg aanbiedt, niet verzekerd is volgens wettelijke werknemersverzekeringen, zelf verantwoordelijk is voor vervangende verzekeringen en belastingverplichtingen;

thuiszorg: de behandeling en verzorging van zieken en gehandicapten in hun eigen woonomgeving;

Overeenkomst: overeenkomst van opdracht op grond waarvan Standby thuiszorg voor zorgvrager of zorgverlener werkzaamheden verricht met als doel het tot stand brengen van een zorgovereenkomst ter zake thuiszorg.

Zorgovereenkomst: een overeenkomst tussen zorgvrager en zorgverlener inzake het verlenen van (thuis)zorg;

Partijen: Standby thuiszorg en opdrachtgever

**1.2** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene bemiddelingsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Standby thuiszorg voor zorgvrager als bemiddelaar tussen zorgvrager en zorgverlener optreedt.

**1.3** Specifieke bedingen in overeenkomsten waarin van deze algemene bemiddelingsvoorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze algemene bemiddelingsvoorwaarden.

**1.4** De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene bemiddelingsvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene bemiddelingsvoorwaarden onverlet.

**Artikel 2 Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten**

**2.1** Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Standby thuiszorg een opdracht van zorgvrager heeft aanvaard. Van aanvaarding door Standby thuiszorg is gebleken indien zulks schriftelijk is geschied of indien Standby thuiszorg reeds begonnen is met de uitvoering van de opdracht. Ten aanzien van mondelinge opdrachten kan Standby thuiszorg van zorgvrager een bevestiging per e-mail verlangen.

**2.2** Een door Standby thuiszorg afgegeven schriftelijke opdrachtbevestiging of een door partijen getekende bemiddelingsovereenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te

**2.3** Partijen kunnen, in onderling overleg, de inhoud van een gesloten overeenkomst wijzigen. Een wijziging van de overeenkomst is voor Standby thuiszorg pas bindend nadat zij zich schriftelijk met die wijziging akkoord heeft verklaard.

## **Artikel 3 Uitvoering opdracht**

**3.1** Standby thuiszorg zal haar werkzaamheden naar eigen inzicht kunnen indelen en uitvoeren. Zij staat niet in loondienst van zorgvrager. Indien Standby thuiszorg de werkzaamheden niet naar de wens van zorgvrager uitvoert, kan zorgvrager Standby thuiszorg aanwijzingen geven omtrent de uitvoering van de overeenkomst. Indien Standby thuiszorg niet bereid is de gegeven aanwijzingen uit te voeren - hetgeen Standby thuiszorg vrij staat -, kan de zorgvrager de opdracht opzeggen.

**3.2** Standby thuiszorg is verplicht de opdracht zelf uit te voeren, met dien verstande, dat zij onderdelen van haar werkzaamheden door anderen, mits onder haar toezicht, mag laten uitvoeren.

**3.3** Voor de correcte uitvoering van de overeenkomst van opdracht informeert zorgvrager Standby thuiszorg over zijn/haar behoefte aan medische zorg zodat zorgvrager en de juiste zorgverlener met elkaar in contact gebracht kunnen worden. Ook eventuele veranderingen in de zorgbehoefte dient zorgvrager zelf aan Standby thuiszorg kenbaar te maken.

## **Artikel 4 Honorarium**

Indien partijen overeengekomen zijn dat zorgvrager voor de door Standby thuiszorg verrichte werkzaamheden een honorarium verschuldigd is, geldt het volgende. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, is het honorarium voor Standby thuiszorg afhankelijk van het aantal door de zorgverlener, op basis van de zorgovereenkomst, voor de zorgvrager gewerkte uren. Het honorarium is gelijk aan het uurtarief van Standby thuiszorg vermenigvuldigd met het aantal door zorgverlener gewerkte uren. De zorgverlener zal aan Standby thuiszorg een opgave doen van het aantal gewerkte uren. Standby thuiszorg zal periodiek aan zorgvrager voor het aan Standby thuiszorg toekomende honorarium een factuur zenden.

## **Artikel 5 Tarieven en tariefaanpassingen**

**5.1** Het honorarium van Standby thuiszorg is gebaseerd op een uurtarief tenzij partijen overeengekomen zijn dat werkzaamheden tegen een vast tarief worden verricht. De toepasselijke tarieven zijn door Standby thuiszorg opgenomen in het door Standby thuiszorg opgestelde "Overzicht tarieven zorgvrager".

**5.2** Tenzij anders is aangegeven, zijn de afgegeven tarieven exclusief omzetbelasting en in Euro's.

**5.3** Standby thuiszorg heeft het recht de tarieven die zij hanteert te wijzigen. Standby thuiszorg informeert zorgvrager over tariefwijzigingen. Indien zorgvrager voorts niet binnen twee weken nadien aan Standby thuiszorg schriftelijk te kennen heeft gegeven niet in te stemmen met de tariefwijzigingen gelden, na ommekeer van de genoemde periode van twee weken, tussen partijen de gewijzigde tarieven. Indien Standby thuiszorg de afgesproken tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, is zorgvrager bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 6 Betaling**

**6.1** Alle betalingen waartoe zorgvrager gehouden is, dienen binnen de op de factuur gestelde termijn door Standby thuiszorg te zijn ontvangen.

**6.2** Tenzij zorgvrager Standby thuiszorg machtigt de door zorgvrager verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van zorgvrager, zal zorgvrager zelf zorg dragen voor tijdige betaling van de verschuldigde bedragen door overboeking daarvan op de bankrekening van Standby thuiszorg. Slechts in overleg met Standby thuiszorg kunnen facturen contant worden voldaan.

**6.3** Van het ogenblik af, dat de betaling moet zijn geschied, is zorgvrager een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte daarvan, waarmee de vervalddag wordt overschreden.

**6.4** Indien de openstaande factuur niet op de vervalddag is voldaan, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voor de incasso gemaakt moeten worden, voor rekening van de zorgvrager. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde, niet betaalde, bedrag met een minimum van € 150,--.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

**7.1** Standby thuiszorg sluit iedere aansprakelijkheid jegens zorgvrager voor schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan zorgvrager wordt toegebracht door Standby thuiszorg of door een ander, die in dat kader werkzaamheden op verzoek van of in samenwerking met Standby thuiszorg heeft verricht, uit, behoudens voor zover Standby thuiszorg die aansprakelijkheid, op grond van de Wet, niet kan uitsluiten.

**7.2** Indien een derde schade lijdt door het handelen of nalaten van Standby thuiszorg of een door haar ingeschakelde derde, en hetzij die derde daarvoor Standby thuiszorg aansprakelijk stelt, hetzij die derde de zorgvrager aansprakelijk stelt en deze laatste daarvoor regres zou willen nemen op Standby thuiszorg, geldt tussen partijen dat, voor zover die schade niet door de in het derde lid bedoelde verzekeraar wordt vergoed, die schade uiteindelijk zal worden gedragen door de zorgvrager.

**7.3** Iedere aansprakelijkheid van Standby thuiszorg is beperkt tot het door de beroepaansprakelijkheidsverzekeraar van Standby thuiszorg in dat kader uit te keren bedrag vermeerderd met het eigen risico van Standby thuiszorg onder die verzekering.

#### **Artikel 8 Ontbinding door Standby thuiszorg**

In geval van niet betaling van enig opvorderbaar bedrag, van onterechte opschorting van betalingen, van aanvraag van surseance van betaling of de wettelijke schuldsanering, van faillissement van zorgvrager, heeft Standby thuiszorg het recht de overeenkomst, of dat gedeelte ervan dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de volledige schade die door een en ander aan haar zijde mocht ontstaan. In deze gevallen is iedere vordering, welke Standby thuiszorg op zorgvrager heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.

#### **Artikel 9 Relatiebeding**

Het is zorgvrager niet toegestaan om, tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht met Standby thuiszorg en gedurende een periode van één jaar te rekenen vanaf de datum van beëindiging van die overeenkomst, zonder tussenkomst van Standby thuiszorg een zorgovereenkomst aan te gaan met een zorgverlener met wie zorgvrager eerder, door bemiddeling door Standby thuiszorg, een zorgovereenkomst gesloten heeft.

Indien zorgvrager in strijd met dit beding handelt, verbeurt zorgvrager aan Standby thuiszorg een direct opeisbare eenmalige boete van € 2.500,- per overtreding en voorts een boete van € 100,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 10 Privacy**

In het kader van haar activiteiten registreert de organisatie persoonlijke gegevens van zorgvragers, zorgverleners en medewerkers van de organisatie. De organisatie zorgt ervoor dat niet meer gegevens worden vastgelegd en bewaard dan voor een kwalitatief optimale bedrijfsvoering (c.q. dienstverlening) of op grond van wettelijke informatieverplichtingen noodzakelijk is. Het privacyreglement van de organisatie is op deze registratie van toepassing.

#### **Artikel 11 Geheimhouding**

De organisatie zal discretie betrachten aangaande al wat haar in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ter kennis komt. Zorgvrager gaat er mee akkoord dat ten behoeve van de werkzaamheden professioneel overleg plaatsvindt tussen de organisatie en andere relevante betrokkenen.

#### **Artikel 12 Adreswijziging of naamswijziging**

De opdrachtgever dient de organisatie uiterlijk 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging en/of naamswijziging schriftelijk te informeren over deze adres/naamswijziging. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van de adres en/of naamswijziging.

#### **Artikel 13 Klachtenprocedure**

Op de te verrichte werkzaamheden is het klachtenreglement van Standby thuiszorg van toepassing.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**14.1** Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**14.2** Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, ter zake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongerechtvaardigde verrijking, zullen worden beslecht door de Rechtbank 's-Hertogenbosch, zulks behoudens voor zover de competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

#### **Artikel 15 Deponering**

Deze algemene bemiddelingsvoorwaarden zijn na vaststelling gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven onder inschrijvingsnummer 54167396.